

MODALITA' DI ALLESTIMENTO E SOMMINISTRAZIONE DELLE TERAPIE ONCOLOGICHE

Il Day Hospital del Polo Oncologico è una delle strutture dell'AOUP dedicate alla somministrazione delle terapie oncologiche giornaliere. Il trattamento medico oncologico comprende differenti tipi di agenti farmacologici: chemioterapia, immunoterapia, farmaci biologici/a bersaglio molecolare o farmaci sperimentali (ovvero somministrati nell'ambito di protocolli di studio attivi presso l'AOUP).

Il servizio di Day Hospital è situato al primo piano dell'edificio 22 dell'Ospedale S. Chiara: dispone di 21 postazioni di somministrazione (9 letti e 12 poltrone) e svolge la sua attività di visite mediche e infusione di trattamenti oncologici dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

Il personale medico e infermieristico è presente durante tutta la terapia per supportare il paziente in ogni necessità.

Il percorso del paziente

I servizi erogati dal servizio di Day Hospital comprendono trattamenti ad alta complessità e specializzazione: l'obiettivo primario è garantire a tutti gli utenti un percorso chiaramente definito, protetto e sicuro.

Dopo aver stabilito la strategia terapeutica più adatta in occasione delle visite eseguite negli ambulatori CORD (situati al piano terra dell'edificio 22 dell'Ospedale S. Chiara), il medico invia il paziente in Day Hospital per programmare il trattamento.

Il personale infermieristico dedicato presente al primo piano Le comunicherà **due appuntamenti**:

- il primo per la **visita oncologica di conferma della terapia**;
- il secondo per la **somministrazione della terapia**, che avverrà il giorno successivo alla visita se la visita è eseguita dal lunedì al giovedì oppure, per le visite svolte il venerdì, il lunedì della settimana seguente.

In occasione di ogni accesso presso il Polo Oncologico, Le ricordiamo di ritirare subito il numero di chiamata dal **totem** posto nella sala d'attesa e di passare dal **front office** al piano terra per ricevere indicazioni circa l'ambulatorio in cui verrà eseguita la visita o la somministrazione della terapia.

Il Suo numero comparirà al momento della chiamata sugli **appositi schermi**.

La visita oncologica di conferma della terapia

Gli ambulatori dedicati all'erogazione di tali visite sono gli **ambulatori H, I e K** situati al primo piano.

In occasione della visita il medico valuta la possibilità di somministrare in sicurezza il trattamento oncologico e la supporta nella prevenzione e gestione degli effetti collaterali da Lei riferiti. In particolare, il medico valuta l'andamento clinico del paziente, raccoglie informazioni circa i sintomi riportati, procede

POLO ONCOLOGICO

alla visita medica in base agli elementi raccolti e verifica gli esami del sangue portati in visione dal paziente. Sulla base di questi elementi, il medico formula un giudizio di idoneità alla somministrazione del trattamento, stabilendo se confermare, modificare o rinviare il trattamento.

Si ricorda che la verifica degli **esami del sangue** rappresenta, per la maggior parte dei trattamenti erogati, un momento essenziale della visita, indispensabile per poter somministrare in sicurezza il trattamento: il paziente dovrà pertanto presentarsi munito dell'esito degli esami del sangue eseguiti in autonomia, con l'impegnativa rilasciata dal medico dell'ambulatorio di Day Hospital ad ogni ciclo.

Salvo diversa indicazione del medico, il prelievo dovrà essere eseguito **entro le 24 ore precedenti** alla visita di conferma della terapia e comunicato in occasione della visita o, se possibile, prima della visita al seguente indirizzo email: **esamisangueonco@ao-pisa.toscana.it**

Al termine della visita o il giorno successivo, in occasione della somministrazione del trattamento, viene consegnato al paziente il **referto di visita** per la prenotazione del successivo ciclo di trattamento: la data e l'orario saranno assegnati dal personale infermieristico dedicato presente in Day Hospital al primo piano, dalle ore 8.00 alle ore 14.00 (oppure anche telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 al numero 050.992744).

Terminata la visita oncologica di conferma della terapia e programmato il ciclo successivo, il paziente **potrà tornare a casa** e dovrà **presentarsi direttamente in Day Hospital il giorno della somministrazione all'orario indicato**. La somministrazione il giorno successivo alla visita di conferma della terapia permette una migliore pianificazione dell'occupazione dei posti di somministrazione disponibili e un più razionale allestimento delle preparazioni da parte dei servizi dedicati, riducendo l'attesa del paziente il giorno della somministrazione.

In casi selezionati, il medico che stabilisce il Suo percorso terapeutico potrà proporle di effettuare una **televisita tramite il portale regionale dedicato** (accessibile al seguente indirizzo web: <https://televisita.sanita.toscana.it/>): Le ricordiamo che la possibilità di eseguire la visita di conferma della terapia in modalità televisita dipende da diversi fattori, di cui il medico tiene conto per stabilire la fattibilità dell'erogazione telematica della visita, e che in ogni caso la visita eseguita in occasione del primo ciclo di terapia sarà eseguita sempre in presenza. Qualora Lei risultasse idoneo per la gestione della terapia con televisita, dovrà **collegarsi al portale regionale all'orario indicato** ed essere in possesso dell'esito degli **esami del sangue**, se prescritti. In nessun caso la televisita potrà essere eseguita da familiari o conoscenti del paziente: questi potranno supportare il paziente durante la televisita, ma non possono sostituirsi a chi riceverà il trattamento.

La somministrazione della terapia

La terapia sarà infusa il **giorno successivo** alla data della visita; per le visite svolte il venerdì, sarà somministrata il **lunedì della settimana seguente**. Il giorno della terapia il paziente si reca direttamente in Day Hospital, presentandosi al personale infermieristico 5 minuti prima dell'ora dell'appuntamento indicato nel foglio prenotazione. Le indicazioni per raggiungere la postazione in cui sarà somministrata la

POLO ONCOLOGICO

terapia verranno fornite dal personale infermieristico. La durata della terapia è variabile in base alla tipologia di trattamento erogato.

Durante la somministrazione del trattamento la sorveglianza e la gestione di possibili reazioni acute in corso di terapia saranno assicurate dal **medico di Day Hospital**: questo medico è a Sua disposizione anche per eventuali necessità di chiarimenti inerenti al trattamento in corso. Eventuali accompagnatori dovranno attendere il termine del trattamento al piano terra, per motivi di riservatezza e per non ostacolare il lavoro del personale di Day Hospital.

In caso di eventuali domande circa l'iter di trattamento proposto, Le consigliamo di riferirsi ai medici degli ambulatori CORD in occasione delle visite stabilite: avrà così il tempo necessario per poter discutere approfonditamente coi medici di riferimento per la Sua patologia.

Inoltre, Le ricordiamo che il personale infermieristico presente in Day Hospital è sempre a disposizione per chiarire dubbi e fornire indicazioni.

Le terapie sperimentali

Come ospedale di alta specializzazione, l'AOUP è da sempre impegnata nella conduzione di studi clinici. Qualora il Suo trattamento rientri nell'ambito di una sperimentazione attiva presso il nostro centro, il Suo percorso potrebbe differire da quanto esposto nei paragrafi precedenti, al fine di rispettare le procedure previste dal protocollo. Salvo diversa indicazione del medico, Lei eseguirà pertanto gli esami del sangue presso il nostro reparto nella data prefissata e a seguire (dopo il prelievo) svolgerà la visita oncologica di conferma della terapia: il medico verificherà l'esito delle analisi del sangue e confermerà o meno il trattamento dopo tale verifica.

Il trattamento sperimentale sarà somministrato, salvo diversa indicazione del Suo medico, **lo stesso giorno** della visita oncologica di conferma della terapia.

CONTATTI E INFORMAZIONI UTILI per DAY HOSPITAL e AMBULATORI

Accettazione Polo Oncologico: è situata al piano terra del Polo Oncologico edificio 22 Ospedale Santa Chiara. Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45 le infermiere allo sportello sono a disposizione; si raccomanda ai pazienti ad ogni accesso per visita o terapia oncologica di recarsi al totem per prendere il codice di chiamata e poi all'accettazione per essere registrati ed avere indicazioni circa l'ambulatorio in cui verrà eseguita la prestazione in programma (visita o terapia).

Prenotazione appuntamenti per TERAPIA: può essere eseguita per telefono 050.992744 (dalle ore 9:00 alle 13:00 dal lunedì al venerdì) o di persona, negli stessi orari, presso la postazione infermieristica situata al primo piano del Polo Oncologico (all'ingresso del Day Hospital, prima stanza a sinistra).

Per ricevere assistenza oncologica in tempi rapidi: è disponibile un ambulatorio dedicato al secondo piano (Ambulatorio G) a cui i pazienti in trattamento oncologico presso il Polo possono accedere senza

POLO ONCOLOGICO

prenotazione dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 per disturbi correlati alle terapie oncologiche, effetti collaterali da trattamenti o sintomi legati alla malattia oncologica. Il paziente può recarsi di persona facendo l'accettazione al piano terra, oppure chiamando al numero di cellulare che viene fornito all'inizio della terapia, sempre negli orari suddetti.

IMPORTANTE: si ricorda che per qualsiasi urgenza o emergenza medica che richieda assistenza immediata per gravità o intensità dei disturbi è necessario chiamare il 118 o recarsi al Pronto Soccorso più vicino al domicilio.

Per comunicazioni mediche che non richiedano assistenza immediata: sono disponibili tre nuove email da utilizzare in base alla patologia del paziente per cui si richiede assistenza:

- gi.polooncologico@ao-pisa.toscana.it: per tumori a partenza da esofago, stomaco, duodeno, intestino, appendice, colon, retto, ano, pancreas, vie biliari, peritoneo, polmone;
- ur.polooncologico@ao-pisa.toscana.it: per tumori a partenza da rene, vescica, prostata, organi genitali maschili, testicolo, sarcomi, melanomi, tumori neuroendocrini, tumori cutanei, del distretto testa-collo, altri tumori rari;
- br.polooncologico@ao-pisa.toscana.it: per tumori a partenza da mammella, utero, ovaie, organi genitali femminili.

Il paziente avrà una risposta nell'arco di alcuni giorni. È necessario specificare dettagliatamente il quesito ed il medico a cui si rivolge il messaggio. Questa email non deve essere utilizzata per la gestione di problemi urgenti, né per richieste organizzative inerenti la programmazione di esami e visite.

Programmazione di visite ed esami strumentali:

I pazienti devono rivolgersi agli Uffici CORD – AIUTO POINT al piano terra del Polo Oncologico nelle seguenti modalità:

- **DI PERSONA:** gli uffici CORD-AIUTO POINT (piano terra del Polo Oncologico) sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45. Si raccomanda ai pazienti di recarsi negli uffici al termine di ogni visita oncologica per da programmare gli appuntamenti di esami e visite richieste dall'oncologo.
- **PER EMAIL:** aiutopoint@ao-pisa.toscana.it nel caso si utilizzi la mail per richiedere programmazione degli esami o appuntamenti è necessario che il paziente alleggi al messaggio i seguenti documenti: lettera del medico oncologo che è stata consegnata all'ultima visita, impegnative degli esami da programmare, nome, cognome, data di nascita e codice fiscale. **Alla email seguirà una risposta non appena sarà stato possibile programmare quanto richiesto.**
- **PER TELEFONO:** al numero 050/992070 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00. Se si utilizza il telefono per programmare gli appuntamenti è necessario avere a disposizione la lettera del medico oncologo consegnata all'ultima visita, le impegnative degli esami da programmare, nome, cognome, data di nascita e codice fiscale del paziente.